



Landesfeuerwehr-Server

Stand: 29.01.2013

FAQ (Häufig gestellte Fragen, Frequently Asked Questions)

Hinweis: Diese FAQ-Seite zum LFwS befindet sich derzeit noch im Aufbau und wird von Zeit zu Zeit aktualisiert.

Die unten aufgeführten Fragen sind innerhalb dieses Dokuments verlinkt. Wenn Sie im ersten Teil (Fragen) mit der Mouse auf die Frage klicken, gelangen Sie an die Stelle der dazugehörigen Antwort. Dort wird die Frage wiederholt und die Antwort aufgeführt. Klicken Sie bei der Antwort auf die Frage, gelangen Sie wieder zu der ursprünglichen Frage zurück.

Fragen:

- 01 [Es ist im Microsoft-Internetexplorer keine Anmeldung möglich.](#)
- 02 [Warum kann ich einen Teilnehmer nicht anmelden, obwohl er alle Voraussetzungen erfüllt und den Lehrgang noch nicht besucht hat?](#)
- 03 [Ich habe mein Passwort für den LFwS vergessen, wie kann ich mich wieder am LFwS anmelden?](#)
- 04 [Wo finde ich die Hilfe zum Landesfeuerwehrserver?](#)
- 05 [Warum stehen mir die Statistikdaten der Vorjahre im Statistikmodul nicht mehr zur Verfügung?](#)

Antworten:

01 [Es ist im Microsoft-Internetexplorer keine Anmeldung möglich.](#)

Vermutlich liegt dies am Update des Microsoft-Internetexplorers auf die Version 10 (IE 10). Hier haben viele Internetanwendungen Probleme mit der Kompatibilität. Im April und November 2013 wurde hierzu allen Nutzern, die zu diesem Zeitpunkt am LFwS angelegt waren, eine Anleitung zur Anpassung der Kompatibilitätseinstellungen des IE 10 zugesandt. Diese Anleitung hierzu finden Sie hier: [Anleitung IE10](#)

Alternativ können Sie anstelle des IE 10 einen anderen Internetbrowser verwenden.

02 [Warum kann ich einen Teilnehmer nicht anmelden, obwohl er alle Voraussetzungen erfüllt und den Lehrgang noch nicht besucht hat?](#)

Bei den Anmeldungen gibt es die Unterscheidung zwischen Anmeldung zu einem Lehrgang und den Voraussetzungen die ein Teilnehmer erfüllt. Wollen Sie einen Teilnehmer zu einem Lehrgang anmelden, haben aber bereits diesen Lehrgang unter den Voraussetzungen bei diesem Teilnehmer als erfüllt markiert, so kann dieser Lehrgang nicht angemeldet werden, da der Teilnehmer diesen ja laut Voraussetzungen bereits absolviert hat. Entfernen Sie bei den Voraussetzungen den Eintrag und er steht Ihnen für eine Lehrgangsanmeldung wieder zur Verfügung.

03 [Ich habe mein Passwort für den LFwS vergessen, wie kann ich mich wieder am LFwS anmelden?](#)

Gehen Sie auf „Login“, wählen Sie „Passwort vergessen“. Nun benötigen Sie Ihre Nutzerkennung und die auf dem LFwS für Sie hinterlegte E-Mail-Adresse. Mit diesen beiden Angaben wird Ihnen vom System ein neues Passwort an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse versendet. Sofern Sie auf dem LFwS Administratorenrechte besitzen, können Sie das Passwort über die Nutzerverwaltung wieder Ihren Wünschen entsprechend anpassen.

Sollten Sie die Nutzerkennung ebenfalls vergessen haben oder Ihnen fehlt die Kenntnis über die hinterlegte E-Mail-Adresse, so wenden Sie sich zunächst an Ihren örtlichen Administrator.

Wenn dies ebenfalls nicht möglich ist, wenden Sie sich unter Angabe der Adresse der Gemeindeverwaltung Ihrer Feuerwehr bzw. bei Werkfeuerwehren die Adresse der Firma mit Ihrem Problem an folgende E-Mail-Adresse:

LFWS01@fws.bwl.de

04 [Wo finde ich die Hilfe zum Landesfeuerwehrserver?](#)

Auf allen Seiten des LFwS können Sie oben rechts die Hilfe zum LFwS finden. Die Hilfe steht auch ohne Anmeldung zur Verfügung. Dort wird Ihnen ein Nutzerleitfaden im PDF-Format zur Verfügung gestellt, den Sie herunterladen können- Dieser Nutzerleitfaden beschreibt die Funktionen des LFwS ausführlich. Hier nochmals der Link zur Hilfe:

<https://lfws.bw21.de/desktopdefault.aspx/tabid-1251/>

05 [Warum stehen mir die Statistikdaten der Vorjahre im Statistikmodul nicht mehr zur Verfügung?](#)

Am 16.12.2013 wurde ein Update des Landesfeuerwehrservers (LFwS) durch die Fa. T-Systems eingespielt.

Wesentliche Bestandteile des Updates waren Änderungen im Bereich Statistik, da hier aufgrund von neuen Vorgaben größere Änderungen notwendig waren.

Die Statistik für das Jahr 2013 wird nochmals auf dem konventionellen Weg d.h. nicht über den LFwS erfasst.

Hätte man die bereits auf dem LFwS eingetragenen Daten stehen lassen, so wären Daten in falschen Feldern gestanden.

Aus diesem Grund wurden die Daten gelöscht, um für die kommenden Jahre saubere Vorgaben zu haben.

Wie mit der Statistik weiter verfahren wird, wird Ihnen rechtzeitig mitgeteilt werden, wenn wir die letzten Abstimmungen bzgl. Inbetriebnahme mit dem Innenministerium vorgenommen haben. Sie werden dann auch eine detaillierte Beschreibung hierzu erhalten.